



GUIDE D'UTILISATION DE DEVCODE SMS



Bienvenue sur DevCode SMS !

Vous avez fait un excellent choix en utilisant notre application pour envoyer des SMS.

Site Web : www.devcodesms.com

Email : support@devcodesms.com



Qui sommes-nous ?

- **DevCodeSMS.com** est une plateforme professionnelle d'envoi de SMS en ligne qui permet aux entreprises et particuliers d'envoyer des messages rapides, fiables et personnalisés à grande échelle.
- Elle offre des solutions adaptées pour les campagnes marketing, alertes, notifications et rappels automatiques.

Grâce à une interface simple et une API performante, **DevCodeSMS.com** facilite la communication instantanée entre les marques et leurs clients, partout dans le monde.

Services et avantages

- **Envoi en masse** : diffusez vos messages à des milliers de contacts en un clic.
- **API SMS** : intégrez l'envoi automatique dans vos applications.
- **Suivi et statistiques** : consultez les rapports de livraison en temps réel.
- **Crédits flexibles et tarifs abordables** : à partir de 9 XAF/SMS selon le pack choisi.
- **Paielement simple** : via Mobile Money ou Orange Money.
- Support client 24h/24 et 7j/7.

 **Adresse** : Terminus derrière Marché B, Bafoussam

 **Contacts** : +237 659 373 726 / +1 (613) 621 9632

 Email : support@devcodesms.com



Foire aux questions (FAQ)



Dois-je respecter la limite de 160 caractères ?

Non, vous n'êtes pas limité à 160 caractères. DevCode SMS permet d'envoyer des messages plus longs selon les conditions du réseau, tant que la facturation est faite par "partie SMS".



Puis-je envoyer mes messages dans n'importe quelle langue ?

Oui, vous pouvez envoyer dans n'importe quelle langue (y compris avec caractères spéciaux / Unicode). Toutefois, cela dépend du réseau destinataire et peut influencer sur la longueur maximale de chaque partie de message.



Puis-je envoyer mes SMS au nom de mon entreprise ou depuis mon numéro mobile ?

Cela dépend des opérateurs. Sur certains réseaux comme **MTN, ORANGE ET CAMTEL**, il est possible d'utiliser un Sender ID (nom d'entreprise). Si cette option est disponible pour votre réseaux, **DevCodeSMS.com** peut la supporter — contactez le support pour confirmer.



Mes clients peuvent-ils répondre à mes SMS ?

Cela dépend du réseau du destinataire. Sur certains réseaux, les réponses sont autorisées ; sur d'autres, non. Si vous utilisez un Sender ID (nom d'expéditeur) généralement les réponses ne sont pas possibles. Pour plus de détails, vérifiez selon le réseau ciblé ou contactez notre support.

Acheter des crédits SMS : étape par étape



Qu'est-ce qu'un crédit SMS ?

Un crédit SMS est une unité utilisée pour envoyer des messages via **DevCodeSMS.com**. Chaque message envoyé consomme un certain nombre de crédits selon le pays.



Comment acheter des crédits SMS ?

1. Créez un compte ou connectez-vous
2. Allez à la section Packs / Tarification
3. Choisissez le pack adapté (Starter, Professional ou Premium)
4. Procédez au paiement via les modes disponibles
5. Les crédits sont ajoutés à votre compte une fois le paiement confirmé



Quels sont les modes de paiement disponibles ?

Les modes de paiement acceptés pourraient inclure :

- Mobile Money (MTN MoMo, Orange Money)
- Virement bancaire
- Si un mode est non disponible pour votre région, contactez le support.



Besoin d'aide ?

Si vous rencontrez un problème avec l'achat de crédits (paiement non validé, crédits non reçus, etc.), contactez le support à support@devcodesms.com



Importer votre liste de contacts



Quel format utiliser pour ma liste de contacts ?

Utilisez un fichier Excel (.xlsx), contenant une colonne pour les numéros de téléphone (sans code pays) et éventuellement d'autres colonnes (nom, groupe).



Étapes pour importer vos contacts

- Connectez-vous à **DevCodeSMS.com**
- Allez à l'onglet Contacts
- Cliquez sur Importer Contacts
- Sélectionnez votre fichier (Excel)
- Choisissez un groupe pour les contacts ou créez-en un nouveau
- Cliquez sur "Importer"

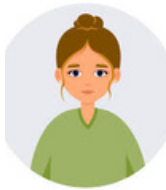


Ajouter des contacts manuellement (un par un)

Proposition :

1. Dans l'onglet Contacts, choisissez Ajouter un contact
2. Entrez les détails (nom, numéro)
3. Enregistrez
4. Ajoutez-le à un groupe si vous le souhaitez

Envoi de vos messages



Personnalisez vos messages : planification de vos envois

- Personnalisez chaque message avec des champs dynamiques
- Envoyez vos SMS en masse à la liste importée



Vérification de vos statistiques de livraison

- Accédez à une section Statistiques / Rapports
- Voyez le nombre de messages envoyés, livrés, échoués
- Pour les messages non livrés, vérifiez les erreurs (numéro incorrect, réseau, etc.) et relancez si nécessaire



Autres questions ?

- Assurez-vous de respecter les lois locales sur les SMS, les consentements et le désabonnement
- Incluez toujours une option de désabonnement dans vos SMS marketing
- Si un réseau ou un pays bloque certaines fonctionnalités (ex. : réponse, Sender ID), contactez le support local pour confirmation